



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี.....

ที่.....พง 75201/-..... วันที่.....14 ตุลาคม 2563.....

เรื่อง ผลสรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลพบุรี

สรุปผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดรับบริการ
ประจำปี 2563 มีผลปรากฏดังตาราง

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					คน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ	10	9	2	0	0	21	4.38	87.61	มาก
2	บริการด้วยความเต็มใจ	10	10	1	0	0	21	4.42	88.57	มาก
3	ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม	9	11	1	0	0	21	4.38	87.61	มาก
4	มีช่องทางการบริการที่หลากหลาย	6	15	0	0	0	21	2.33	46.66	น้อย
5	บริการมีระบบ ไม่ซับซ้อน	5	15	1	0	0	21	4.09	81.90	มาก
6	ขั้นตอนการบริการสะดวก รวดเร็ว	6	15	0	0	0	21	4.28	85.71	มาก
7	มีขั้นตอนและระยะเวลาบริการอย่างชัดเจน	5	15	1	0	0	21	4.19	83.80	มาก
8	มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ	19	2	0	0	0	21	4.90	98.09	มากที่สุด
9	มีเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศที่ทันสมัย	19	2	0	0	0	21	4.90	98.09	มากที่สุด
10	มีการจัดผังการบริการ อย่างเหมาะสม	19	2	0	0	0	21	4.90	98.09	มากที่สุด
11	อาคารสถานที่สะอาด ปลอดภัย	19	2	0	0	0	21	4.90	98.09	มากที่สุด
รวม		127	98	6	0	0	231	4.33	86.75	มาก

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51 - 5.00
- 4 หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51 - 4.50
- 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลางค่าเฉลี่ยระดับ 2.51 - 3.50
- 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 - 2.50
- 1 หมายถึง ควรปรับปรุง ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 - 1.50

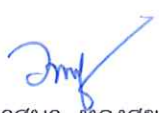
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางจิราภรณ์ กาพแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด.....นาง


(นางพิมพ์ร ลักษณจันทร์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมณีนี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมณีนี.....นาย


(นายวาสนา ทองสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมณีนี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลธรรมณีย์.....

ที่.....พง ๗๕๒๐๔/-..... วันที่.....๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานผลสรุปความพึงพอใจของผู้ปกครอง ณ จุดบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธรรมณีย์ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลธรรมณีย์

จากการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านธรรมณีย์ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยมาก	ระดับคะแนน เท่ากับ ๑

การสอบถามความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านต่างๆ ของผู้ปกครองและชุมชน

สรุปค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๑๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายใน

สรุปค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๔

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านการอบรมเลี้ยงดู

สรุปค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๒๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๗

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ต้องการให้มีการขยายห้องเรียนเพิ่ม หรือให้กว้างขึ้น เพื่อลดการแออัด พร้อมทั้งจัด
มี สนามเด็กเล่นที่ปลอดภัยให้ เด็กๆ ได้วิ่งเล่น



(นางปราจีนต์ ทองมาก)

นักวิชาการศึกษา รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ความเห็นปลัด *จบ ผอ.กองการศึกษา*



(นางพิมพ์พร ลักษณะจันทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรมณีย์

ความเห็นนายก อบต. *นายเนินการปรับปรุงห้องเรียน
พร้อมทั้งขยายสนามเด็กเล่น*



(นายวาสนา ทองสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรมณีย์